

# DÉCALOGUE DU TOURISTE RESPONSABLE

1. Connaissez les **droits** d'utilisateur de produits et services touristiques
2. Promouvez le **développement local**
3. Promouvez un **traitement adéquat** aux travailleurs
4. Respectez la **diversité**
5. Profitez de la **culture locale**
6. Contribuez à la **conservation du patrimoine**
7. Contribuez à la **préservation de l'environnement**
8. Choisissez des **produits et des services durables**
9. Utilisez le **transport durable**
10. Soyez un **touriste responsable**

## EXPRESSIONS EN EUSKARA

Kaixo.....	Bonjour
Agur.....	Au revoir
Egun on.....	Bonjour
Arratsalde on ...	Bonjour
Gabon.....	Bonsoir
Mesedez.....	S'il vous plaît
Eskerrik asko....	Merci
Ez horregaitik...	De rien
Bai.....	Oui
Ez.....	Non
Barkatu.....	Excusez-moi
Ongi etorri.....	Bienvenue
Bihar arte.....	À demain
Gero arte.....	À tout à l'heure
<b>Turismo</b>	
<b>bulegoa</b> .....	Office de tourisme
<b>Udaletxea</b> .....	Hôtel de Ville
<b>Banketxea</b> .....	Banque
<b>Ospitalea</b> .....	Hôpital



## DONNÉES PERTINENTES

### Urgences

☎ 112  
euskadi.eus

### Sécurité

Police du Pays basque  
☎ 012 / 945 018 000  
ertzaintza.eus

### Consommation

Système d'arbitrage de  
consommation  
☎ 945 062 140  
kontsumobide.euskadi.eus

### Service citoyen

Zuzenean  
☎ 012 / 945 018 000  
zuzenean.euskadi.eus

*Euskadi, auzolana, bien común*



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

GOVERNEMENT BASQUE  
Ministère du Tourisme,  
du Commerce et de la Consommation

